

„A MACSKAFOTÓS” ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Jelen ÁSZF Szolgáltató által üzemeltetett <https://amacskafotos.hu/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) nyújtott „A Macskafotós” elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) és a szolgáltatás nyújtó (a továbbiakban: Szolgáltató) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
- 1.2 A jelen dokumentum alapján létrejött szerződés elektronikus formában kerül megkötésre, határozott időre jön létre, időtartama a szolgáltatás Szolgáltató részéről való teljesítéséig (elkészült anyag megküldése) tart, írásbeli szerződésnek minősül, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.
- 1.3 A jelen ÁSZF, a weboldalon található leírás és a megrendelés, valamint annak visszaigazolása együttesen képezik az írásbeli szerződést. Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatóval a kommunikáció elektronikus úton történik, amennyiben külön arról a Felek nem rendelkeznek, papír alapú dokumentáció nem kerül kiállításra.
- 1.4 A <https://amacskafotos.hu/> weboldal működésével, megrendelési folyamatával, garanciával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésükre állunk.

II. HATÁLY

- 2.1 A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weboldalán keresztül létrejövő jogviszonyokra terjed ki, illetőleg a szolgáltatásra irányuló, nem elektronikusan létrejött szerződésekre abban az esetben, amennyiben a szerződést kötő fél annak a tartalmát megelőzően megismerhette és azt elfogadta.
- 2.2 A Megrendelő a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Megrendelő a weboldalra való belépéssel, vagy annak tartalmához való bármilyen hozzáféréssel a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, nem jogosult a weboldal tartalmának a megtekintésére.
- 2.3 Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését.
- 2.4 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amely a weboldalon keresztül történik, továbbá minden olyan ügyletre Magyarország területén, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.
- 2.5 A weboldalon bárki szabadon, kötöttségektől mentesen és díjtalanul böngészhet, a weboldal szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalon az információkat elérte, továbbá magára nézve kötelezőnek ismerte el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

III. A SZOLGÁLTATÓ

A Szolgáltató neve: Dr. Kiss Klaudia EV

A Szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1142 Budapest, Laky Adolf u. 55. fsz/3

A Szolgáltató nyilvántartási száma: 56605031

A Szolgáltató adószáma: 57934897-1-42

A Szolgáltató elektronikus elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáltató, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info.vetphoto@gmail.com

A Szolgáltató telefonszáma: +36 30 464 1740

Szolgáltató jogosult mindenkori teljesítéséhez alvállalkozókat és partnereket bevonni az adatkezelési szabályzatban meghatározott módon. A Szolgáltató az igénybevett alvállalkozó/partner magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

IV. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

- 4.1 A szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott – a Weboldalon feltüntetett fotózási csomagok szerinti – fényképészeti, az ezzel kapcsolatos fotográfiai utómunkák elvégzésével együtt, szolgáltatások összessége és – a Weboldalon feltüntetett és Megrendelő által szabályszerűen megrendelt fotózási csomagok szerinti fényképek megvalósítása, szolgáltatása (a továbbiakban együtt: **Fényképezés**).
- 4.2 Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy Szolgáltató önkéntes és egyoldalú döntése alapján, saját alkotói szabadsága szerinti beállításban és – a Weboldalon feltüntetett fotózási csomagok szerinti – példányszámban jogosult és köteles a Fényképezést, mint szolgáltatást nyújtani.
- 4.3 Annak érdekében, hogy a Szolgáltató által képviselt minőségi szintet a Szolgáltató nyújtani tudja, jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten kijelenti és elfogadja, hogy Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerinti önkéntes és egyoldalú döntése alapján választja ki a Fényképezés, mint szolgáltatás ideje alatt készült nyers fényképekből történő azon fényképeket, amelyek a Szolgáltató által képviselt és egyoldalúan meghatározott minőségi szintet eléri és amelyeken Szolgáltató fotográfusi utómunkát végez, továbbá amelyeket – a megrendelt fotózási csomagban meghatározott keretben – a Megrendelő által elérhetővé és kiválaszthatóvá tesz.

V. A SZOLGÁLTATÁS MENETE

- 5.1 Megrendelői kapcsolatfelvétel: Megrendelő a szolgáltatási igényét elektronikus formában weboldalon keresztül adja le a Szolgáltató irányába igényének a pontos megjelölésével. Megrendelő elfogadja, hogy az ÁSZF-et az ajánlatkérés elküldése gombra való klikkeléskor elfogadja, azt magára kötelező érvényűnek tekinti.
- 5.2 Szolgáltató a Megrendelő által megadott elérhetőségeken keresztül veszi fel a kapcsolatot a Megrendelővel, felméri annak igényeit, majd elektronikus úton megküldi az ajánlatát, csomagjavaslatát, mely ajánlat már tartalmazza az egy hónapon belüli lehetséges időpontokat, melléklete az egyedi szerződés, továbbá tartalmazza az előleg befizetéséhez szükséges adatokat.
- 5.3 Amennyiben kapcsolatfelvételi adatait hibásan adta meg, úgy megrendelését töröljük.

- 5.4 A Szolgáltató az ajánlati kötöttségét az ajánlat kiküldésétől számított 1 hétig tartja fenn, így amennyiben Megrendelő az ajánlati kötöttség ideje alatt nem rendeli meg a szolgáltatást, úgy Szolgáltató jogosult a korábbi ajánlatot figyelmen kívül hagyni, azt módosítani vagy új ajánlatot adni. Megrendelő a megrendelést a megküldött egyedi szerződés aláírt változatának a megküldésével tudja véglegesíteni (a továbbiakban: **megrendelés**).
- 5.5 A Szolgáltatás megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után. A Felek között a szerződés a megrendeléssel jön létre. Az előleg kifizetésének a teljesítéséig a Szolgáltatót nem terheli teljesítési kötelezettség. A megrendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t, az abban foglalt feltételeket és tájékoztatást megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben és az adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint hozzájárult.
- 5.6 Előleg a teljes szolgáltatási díj 1/2 része.
- 5.7 Szolgáltató az igény beérkezését követő 1 hónapon belüli időpontokat jelöl meg lehetséges fotózási alkalmaként, amelyből Megrendelő az eseti szerződésben jelöli meg a számára alkalmasat. Nem köti a határidő Szolgáltatót abban az esetben, amennyiben a szolgáltatás elvégzésére alkalmas időpontot rajta kívül álló okokból nem tud biztosítani, ilyen esetben az akadályozás fennálltaig a határidő nyugszik, és e körben a feleket kölcsönös együttműködési kötelezettség terheli.
- 5.7.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot a Fényképezés időpontjának a megváltoztatására abban az esetben, ha a kisállat magatartása a Fényképezés megtartását nem teszi lehetővé. Az erről való döntés Szolgáltató diszkrecionális joga. Amennyiben a kisállat magatartása a Szolgáltató diszkrecionális döntése okán nem teszi lehetővé a Fényképezés megtartását az eredeti időpontban, úgy a Fényképezés megtartására a felek kötelesek egymással a jóhiszeműség és tisztesség jegyében kölcsönösen egy másik naptári napot meghatározni.
- 5.7.2 Amennyiben a kisállat magatartása a fényképezést meghiúsítja, úgy Szolgáltató meghiúsulási kötbér jogcímen, átalány kártérítés jelleggel jogosult az előleg megtartására.
- 5.8 Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerint és az általa képviselt minőségi szintnek megfelelően a Fényképezést követő 1 (egy) naptári héten belül a Fényképezés, mint szolgáltatás ideje alatt készült nyers fényképekből egyoldalú, diszkrecionális jogkörében kiválasztja a megfelelő minőségű fényképeket.
- 5.8.1 a Megrendelőnek a nyersképek megküldését követően 4 (négy) nap áll rendelkezésére azon, a választott szolgáltatási csomagban foglalt darabszámnak megfelelő mennyiségű képek kiválasztására, amelyek utómunkáját kéri;
- 5.8.2 a Szolgáltató saját mérlegelése alapján dönti el, hogy melyek a szükséges fotográfusi utómunkák, amelyeket a Megrendelő választásának a beérkezését követő 2 (kettő) héten belül végez el;
- 5.9 Szolgáltató – egyéb megállapodás hiányában – az elkészült anyagot postai úton küldi meg a Megrendelő részére. A Fényképezés során a Megrendelő által szabályszerűen megrendelt fotózási csomag(ok) szerinti fényképek Megrendelő részére történő szállításának kötelezettsége, illetve az azzal kapcsolatos valamennyi költség a Szolgáltatót terheli. Felek ilyen tárgyú külön megállapodása alapján lehetőség van a fényképek Megrendelő által történő személyes átvételére is.

VI. A KISÁLLAT EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, KAUCIÓ

- 6.1 A Fényképezés helyszínéül szolgáló területre kizárólag egészséges állapotú állatot lehet behozni.
- 6.2 A Megrendelőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltató felé az állat esetleges betegsége, allergiája vagy egyéb az állat egészségét befolyásoló orvosi tényről.
- 6.3 Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget és az állatnál egészségügyi komplikáció lép fel, ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 6.4 A fényképezés megkezdésekor Megrendelő köteles megfizetni Szolgáltató részére 50.000,- Ft (ötvenezer) összegű kauciót készpénzben, amely kauciót a Szolgáltató az állat által okozott esetleges károkra jogosult felhasználni. Káresemény hiányában a kaució Megrendelő részére visszajár. A kaució a szolgáltatási díjba beszámítható.

VII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1 Megrendelő köteles a Szolgáltató által a díjbekérőn/számlán megjelölt időpontig a Szolgáltatónak a Fényképezésért járó díjat (a továbbiakban: **Díj**), az előleg összegét átutalással, a fennmaradó díjat pedig a fényképezés befejezésekor készpénzben. Átutalás esetén a megfizetés időpontja a Szolgáltató Bankszámláján történő jóváírás időpontja. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásnál és / vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a Szolgáltató hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Megrendelőt az új adatokról. A Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a Szerződéstől.
- 7.2 A Szolgáltató és a Megrendelő között kötött Szerződés a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséig, a szolgáltatás teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 7.3 Megrendelőnek jogában áll a kiválasztott és megrendelt fotózási csomagban meghatározott kereten felül, a Fényképezés során készült és a Szolgáltató által – jelen ÁSZF 5.4. pontjában meghatározottak alapján, a Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerinti önkéntes és egyoldalú döntésével elérhetővé és kiválaszthatóvá tett – fényképek közül további fénykép(ek) megrendelésére, mely esetben Szolgáltató egyedi árajánlatot ad.

VIII. A MEGRENDELŐ FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA, TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1 A Megrendelő fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének (egyedi szerződés visszaküldésének) napjától számított 14 (tizennégy) napon belül – indokolás nélkül – gyakorolni elállási vagy felmondási jogát.
- 8.2 Az elállási és felmondási jog jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő fogyasztó nyilatkozatát az itt meghatározott 14 napos határidő lejártá előtt,

tehát legkésőbb a szerződéskötést követő 14. napon ajánlott küldeményként postára adja a Szolgáltató részére.

- 8.3 A Megrendelő fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási és felmondási jogot a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban gyakorolta.
- 8.4 A Megrendelő fogyasztó ezen elállási és felmondási jogát a jelen pontban (illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében) megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja:

<p>Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)</p> <p>Címzett: Dr. Kiss Klaudia EV (székhely: 1142 Budapest, Laky Adolf u. 55. fsz/3; e-mail cím: info.vetphoto@gmail.com)</p> <p>Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:</p> <p>Szerződéskötés időpontja:</p> <p>A fogyasztó(k) neve:</p> <p>A fogyasztó(k) címe:</p> <p>Indokolás:</p> <p>A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)</p> <p>Kelt</p>

- 8.5 Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a megrendelés leadását követő 4. naptól kezdődően a szerződés már csak felmondani tudja, tekintettel arra, hogy Szolgáltató ekkor megkezdi a teljesítést. Felmondás esetén a Szolgáltató az előleg összegének megfelelő költségelszámolásra jogosult, így az a 4. napot követő felmondás/elállás esetén Megrendelőnek nem jár vissza.
- 8.6 Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról:
- 8.6.1 **KELLÉKSZAVATOSSÁG:** A Megbízó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Megbízó választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- 8.6.2 Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte,

illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

- 8.6.3 Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megbízó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 8.6.4 A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül kell közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti a Megbízó. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megbízó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megbízó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 8.7 TERMÉKSZAVATOSSÁG: Termékszavatossági jog ingó dolog hibája esetén illetné meg, szolgáltatás igénybevétele során így nem illeti meg Megbízót.

IX. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM, SZERZŐI JOGOK

- 9.1 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik szerződő fél érdekeire figyelemmel harmadik személynek – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértéken felül – a másik szerződő fél tevékenységével, érdekeivel, terveivel és ügyfeleivel kapcsolatos semmilyen információt, tény, adatot nem szolgáltat ki, továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés szerinti feladatuk ellátásához szükséges kereteket meghaladóan a megbízás során tudomásukra jutott egyéb információt nem használnak fel. Felek kötelezettséget vállalnak valamennyi, a jelen pontban nevezett információ titokban tartására, azokat a másik fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem tehetik hozzáférhetővé, kivéve, ha a másik fél erre írásban előzetesen hozzájárulást adott.
- 9.2 Felek a másik fél tevékenységével, érdekeivel, terveivel és ügyfeleivel kapcsolatos valamennyi információt, tény, adatot, üzleti titoknak tekintenek.
- 9.3 A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei a Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok, illetve annak tárgya Magyarországon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Felek tudomásul veszik, hogy a titok harmadik személlyel történő szóbeli közlése is nyilvánosságra hozatalnak minősül.
- 9.4 Felek kötelesek egymás jóhírnevét megőrizni, azt ápolni, így kötelesek tartózkodni különösen attól, hogy a másik fél személyére vonatkozó és a másik felet sértő, valótlan tény állítsanak vagy híreszteljenek, vagy valós tény hamis színben tüntessenek fel. A másik fél jóhírnevének a megsértését jelenti az is, amennyiben a fél a másik fél képviselőjében eljárni jogosult személyek, vagy a másik féllel más okból szorosan összekapcsolható személyek tekintetében tanúsítja az előbbi magatartásokat olyan módon, hogy az közvetlen vagy közvetett kihatással bír a másik fél üzleti jóhírnevére, vagy alkalmas arra, hogy megingassa a másik fél irányába az üzletfelek vagy potenciális üzletfelek bizalmát.

- 9.5 Felek kötelezik magukat, hogy az előttük feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információkat, így különösen üzleti terveket, kereskedelmi titkokat, ügyfelek adatait és egyéb tulajdonosi információkat, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) hatálya alá tartozó személyes adatokat (összefoglalóan: információk) a vonatkozó jogszabályoknak – és különösen az GDPR rendeletnek – megfelelően kezelik.
- 9.6 Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával megismerte és elfogadja a „Macskafotos” adatkezelési szabályzatát, amely szintén megtalálható a weboldalon: <https://amacskafotos.hu/adatvedelem>
- 9.7 A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak, így a Szolgáltató hozzájárulása nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmat vagy azok bármely részletének a letöltése, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, vagy bármely más – a személyes használaton túli – módon történő felhasználása, hasznosítása, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése. Személyes használat körében, a weboldal tartalmának vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve a Szolgáltató beazonosításra alkalmas megjelölésével, közösségi média felületre való megjelenítése a Megrendelő részére megengedett.
- 9.8 A weboldalról bármilyen anyagot, ötletet, elgondolást átvenni még írásbeli hozzájárulás esetén is kizárólag a weboldalra (vagy a hozzájárulásban külön megjelöltek szerinti címre) való hivatkozással lehet.
- 9.8.1 A Fényképezés során a Szolgáltató által készített fényképek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azokat Megrendelő kizárólag magáncélra használhatja fel. Megrendelő kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatja fel (terjesztés, nyilvános előadás, nyilvános közvetítés, átdolgozás, kiállítás, publikáció, prezentáció, oktatás, értékesítés, többszörözés, stb.) a készanyagot üzleti céllal.
- 9.8.2 Megrendelő a részére megküldött nyersanyagot semmilyen körülmények között nem használhatja fel, azt nem tárolhatja, nyilvánosságra nem hozhatja.
- 9.8.3 Tekintettel arra, hogy ilyen irányú megrendelői igény esetén Megrendelő is szerepel a fényképeken, Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel visszavonhatatlanul hozzájárul a saját képmásának a Szolgáltató általi kezeléséhez, elkészítéséhez, felhasználásához.
- 9.8.4 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Fényképezésen készült felvételek (fényképek) felhasználása felett részleges jogot gyakoroljon: a Szolgáltató kérheti, de akár le is tilthatja a saját kreditjeinek megjelölését a készült fényképek felhasználásakor, így Megrendelő köteles lehet kreditet adni a Szolgáltatónak, azaz a Megrendelő ekkor köteles megjelölni a Szolgáltatót a fénykép felhasználásainál az esetleges (magáncélkú) publikációja során. A Fényképezés során készült fényképek közösségi médiában történő felhasználása esetén a Megrendelő köteles minden esetben a fényképeken jól látható helyen és módon feltüntetni az „@amacskafotos” feliratot.
- 9.8.5 Jogtalan és jelen ÁSZF ponttal ellentétes, abba ütköző felhasználás esetén felhasználásonként a Szolgáltató 200.000,- Ft, azaz kétszáz ezer forint használati

díjra jogosult, amelyet jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő kifejezetten elismer, nyugtáz és vállal megfizetni.

- 9.9 Szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmazhat, mely közjegyzői eljárás díját – továbbá az igényérvényesítéssel kapcsolatos bármilyen további költséget – szintén a jogsértő félre hárít. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

X. PANASZKEZELÉS

- 10.1 Célunk, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben a Megrendelőnek mégis panasa lenne, úgy panaszát a fenti elérhetőségeken, e-mailen és postai levél útján is közölheti.
- 10.2 A Szolgáltató a panaszt 30. napon belül megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testületi eljárást kezdeményezhet az alábbiak szerint:
- 10.3 A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalos elérhetőségei itt találhatóak: <https://jarasinfo.gov.hu/>
- 10.4 A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztóvédelmi jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok gyors, egyszerű, hatékony és költségkímélő érvényesítésének a biztosítása érdekében. A Szolgáltatót a Békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.
- 10.5 A fogyasztóvédelmi hatóságok és a békéltető testületek listája a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1 Jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége a szerződés és az ÁSZF többi pontjának érvénytelenségét nem érinti, így amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen úgy a szerződés további pontjai érvényben és hatályban maradnak és az érvénytelen rendelkezés helyébe az alkalmazandó érvényes rendelkezés lép.
- 11.2 Minden jelen szerződésben nem rendezett kérdésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes

szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai érvényesek. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 11.3 A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult – egyoldalúan – megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a Weboldalon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.
- 11.4 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.
- 11.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért, vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Megrendelő saját felelőssége.
- 11.6 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.
- 11.7 A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.
- 11.8 A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.
- 11.9 A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
- 11.10 A jelen ÁSZF a közzététele napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 nappal közzéteszi a weboldalon.

Budapest, 2021. 12. 05.